

ACTUALITÉ

Le 6 octobre 2011

Vous avez de la difficulté à assurer votre auto?

Votre assureur refuse de renouveler votre contrat d'assurance? Tous les assureurs que vous avez contactés refusent de vous assurer? Plusieurs raisons peuvent expliquer ces refus, par exemple, vous avez eu plusieurs accidents et réclamations au cours des dernières années.

Une assurance obligatoire

La Loi sur l'assurance automobile vous oblige à souscrire auprès d'un assureur privé une assurance en responsabilité civile d'au moins 50 000 \$ pour couvrir les dommages que vous pourriez causer avec votre véhicule.

Un mécanisme d'accès

L'assurance automobile étant obligatoire au Québec, l'industrie de l'assurance s'est dotée d'un mécanisme pour garantir l'accès à une assurance à tout automobiliste. Si pour une raison ou pour une autre vous éprouvez des difficultés à vous procurer une assurance automobile, vous pouvez vous adresser au Centre d'information sur les assurances, lequel offre aux consommateurs un service d'aide et d'accompagnement.

En suivant une procédure uniforme et rigoureuse connue de tous les assureurs, l'agent du Centre d'information parvient à des arrangements entre le consommateur en difficulté et l'assureur qui accepte de l'assurer.

Pour bénéficier de ce service d'assistance gratuit, vous devez absolument avoir vous-même effectué des démarches pour trouver de l'assurance auprès de plusieurs assureurs directs ou de courtiers, et démontrer que vous n'avez pas pu vous assurer.

Des réponses à vos questions

Vous pouvez également joindre le Centre d'information pour toute question au sujet de l'assurance de dommages : besoin d'information sur les couvertures d'assurance, sur la portée des protections achetées, sur les critères de souscription, ou encore pour régler une demande d'indemnité.

Vous pouvez joindre le Centre d'information sur les assurances du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30 :

Région de Montréal : 514 288-4321
Autres régions du Québec : 1 877 288-4321
Courriel : cinfo@gaa.qc.ca

www.infoassurance.ca