

COMMUNIQUÉ

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

GUIDES TOUT CONNAÎTRE SUR L'ASSURANCE Des outils pratiques pour les consommateurs

Montréal, le 26 septembre 2011 - Le Bureau d'assurance du Canada (BAC) et le Groupement des assureurs automobiles (GAA), en collaboration avec Option consommateurs, sont heureux d'annoncer la publication des guides *Tout connaître sur l'assurance habitation* et *Tout connaître sur l'assurance automobile*. Ces deux guides ont été révisés en vue de fournir les renseignements essentiels et aider les consommateurs à mieux s'y retrouver lorsqu'il est question d'assurance.

Plus clairs et plus attrayants visuellement

«Cette collaboration entre le BAC/GAA et Option consommateurs a permis de mettre à jour la version originale des brochures que nous avons publiées en 2007. De plus, nous avons revu toute la mise en page des documents afin de fournir l'information dont a besoin le consommateur à deux moments importants, soit lors de l'achat d'une assurance ou lors d'un règlement de sinistre.», a expliqué Jack Chadirdjian, directeur des affaires publiques et relations avec le consommateur du BAC/GAA.

Les guides sont maintenant présentés en deux documents séparés, ce qui permettra une distribution distincte, selon les besoins des consommateurs. De plus, la révision a permis d'ajouter de nouvelles informations recherchées des consommateurs, notamment :

- Une présentation schématique des étapes d'un règlement d'un sinistre;
- Un page dédiée à l'assurance en copropriété;
- Un tableau comparatif de l'assurance de remplacement et de l'avenant Modification à l'indemnisation en assurance automobile.

«Les nouveaux guides Tout connaître répondent effectivement à un besoin d'information des consommateurs en ce qui a trait aux produits d'assurance de dommages. Ils seront maintenant plus en mesure de faire des choix éclairés pour protéger leur patrimoine, et ce bien avant que ne survienne un sinistre.», a déclaré Claire Harvey d'Option consommateurs.

Les consommateurs peuvent se procurer **gratuitement** les guides auprès du BAC et du GAA en cliquant sur le lien suivant : www.infoassurance.ca.

À propos du BAC

Le Bureau d'assurance du Canada est l'association sectorielle nationale qui représente les sociétés privées d'assurance habitation, automobile et entreprise du Canada. Ses sociétés membres représentent 90 % du marché de l'assurance de dommages au Canada. Il offre différents services aux consommateurs afin de les informer et de les accompagner lors de la souscription de leurs assurances ou lors d'un sinistre.

À propos du GAA

Le Groupement des assureurs automobile a été créé en 1978 afin de mettre sur pied des mécanismes permettant de garantir l'accès à l'assurance automobile, de simplifier et d'accélérer le règlement des sinistres en plus d'en contrôler les coûts. Le tout au bénéfice des consommateurs québécois.

– 30 –

Renseignements : Julie Bellemare
Conseillère en affaires publiques
Tél. : 514 288-1563 poste 232
Cell.: 514-967-9228