

Le Fichier central des sinistres automobiles

Le Fichier central des sinistres automobiles (FCSA) est une base de données informatique où sont inscrits des renseignements relatifs à tous les sinistres automobiles survenus au Québec depuis six ans. L'assureur peut consulter les données inscrites au FCSA et les utiliser pour établir la prime d'un assuré lors de l'émission ou du renouvellement d'un contrat d'assurance automobile.

Le titulaire d'un permis de conduire a le droit de consulter, faire vérifier et rectifier les données contenues à son propre dossier, en tout temps.

Marche à suivre

1. Demande de consultation

Pour obtenir le relevé de votre dossier de sinistres automobiles du FCSA, vous devez :

- Remplir les sections A, B et D du formulaire, le signer et nous retourner l'original ainsi qu'une photocopie de votre permis de conduire à l'adresse ci-haut mentionnée.

Dès la réception de votre demande à nos bureaux, le relevé de votre dossier vous sera acheminé.

2. Demande de vérification et/ou rectification

- Si vous désirez faire vérifier et/ou rectifier des informations contenues dans votre dossier, veuillez compléter les sections A, B, C et D du formulaire.
- Dès la réception de votre relevé de dossier, si vous avez des questions ou si vous désirez faire apporter des rectifications aux données qui y sont contenues, veuillez contacter l'agent du FCSA qui a traité votre demande.

Pour toute demande de vérification et/ou rectification, vous recevrez d'abord un accusé de réception et la copie de votre dossier du GAA. Une réponse suivra dans les **20 jours de votre demande**.

Important!

- N'OUBLIEZ PAS **de signer** le formulaire, **il est très important d'obtenir votre signature originale** afin d'éviter des délais.
- N'OUBLIEZ PAS **d'inclure une photocopie de votre permis de conduire** montrant clairement vos nom, adresse, et numéro de permis de conduire.
- N'OUBLIEZ PAS d'inscrire un numéro de téléphone où l'on peut vous rejoindre durant les heures de travail.

**Vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec le
Centre d'information sur les assurances
(514) 288-4321 (Montréal ou les environs) ou 1 (877) 288-4321 (ailleurs au Québec)**