

## **Bureau d'assurance du Canada Services d'enquête**

**Relevant du :** Directeur national, Vol d'autos  
**Endroit :** Bureau des SE de Montréal  
**Statut d'emploi :** temps plein  
**Date d'affichage :** le 24 février 2010  
**Date limite des candidatures :** le 5 mars 2010

### **Directeur régional, SE, Québec**

#### **DESCRIPTION DU POSTE :**

Le titulaire du poste dirige et coordonne les activités des enquêteurs spécialisés dans le vol d'automobile au Québec et il leur fournit son soutien et son expertise. Le directeur veille à la réalisation des objectifs fixés dans le cadre du plan opérationnel du BAC. Il y parvient en offrant des services d'enquête et de recouvrement de véhicules qui sont à la fois ponctuels et de haute qualité grâce à l'adoption de pratiques exemplaires et à l'établissement de relations avec tous les intervenants. Le directeur offre des services à valeur ajoutée afin de répondre aux besoins en constante évolution des assureurs membres du BAC.

#### **FONCTIONS ET RESPONSABILITÉS**

- Faire la surveillance du port de Montréal et s'appuyer sur le travail d'équipe pour favoriser le recouvrement de véhicules volés destinés à l'exportation.
- Motiver et inspirer les enquêteurs à mener à bien le plan stratégique/opérationnel du BAC.
- Établir et cultiver de solides alliances et partenariats avec des organismes d'application de la loi, des agences d'État, des unités d'enquêtes spéciales et d'autres organismes d'enquête pour détecter et prévenir le crime d'assurance organisé.
- Continuer de dépasser les attentes des clients en étant en communication constante avec eux.
- Former et aider les assureurs membres et les agences d'application de la loi afin de les sensibiliser davantage au crime d'assurance, leur permettre d'identifier le crime d'assurance et de recueillir les preuves voulues pour les causes criminelles et le recouvrement au civil.
- Faire en sorte que les assureurs membres puissent communiquer avec les enquêteurs dans les meilleurs délais.
- Aider les enquêteurs et l'analyste de la criminalité du BAC à cerner les tendances et les menaces émergentes ayant une incidence potentielle sur la rentabilité des assureurs membres.
- Participer à l'élaboration des bulletins Alertes aux sinistres et Quickly portant sur le crime d'assurance organisé.
- Soutenir les efforts du BAC liés à la promotion de modifications du Code criminel afin de traiter efficacement le problème du vol organisé d'automobiles.
- Collaborer avec le service Affaires publiques et Marketing pour sensibiliser le public et le gouvernement aux répercussions du crime d'assurance organisé.
- Évaluer et gérer le rendement des enquêteurs au moyen d'évaluations du rendement prévues dans le but de cerner les points forts de la personne ainsi que les améliorations possibles.
- Améliorer constamment les relations avec les organismes de réglementation provinciaux.
- Veiller à ce que les services soient donnés dans les meilleurs délais et d'une manière professionnelle.
- Analyser les derniers développements au chapitre des lois, de la jurisprudence et des tendances afin d'être en mesure de définir les plans d'action voulus.

- Préparer les enquêteurs pour qu'ils soient en mesure d'assumer des postes de direction au moyen du perfectionnement professionnel et de la planification de la relève.
- Collaborer avec le chef de l'équipe de soutien administratif à l'échelle nationale pour veiller à la collecte et à la communication en temps opportun des renseignements sur les véhicules récupérés, des statistiques pertinentes et des recommandations afin de rehausser la valeur de nos services aux sociétés membres.

**QUALIFICATIONS :**

- Avoir de l'expérience au chapitre des relations avec les organismes d'application de la loi et des relations gouvernementales.
- Être bilingue.
- Faire preuve de leadership et posséder des aptitudes pour la gestion.
- Avoir de l'expérience dans le domaine d'enquête sur les vols d'automobiles.
- Avoir beaucoup d'entregent et de fortes aptitudes pour la communication.
- Posséder une bonne connaissance des pratiques liées à la gestion du changement et à la gestion du rendement.
- Être en mesure d'établir de nouvelles relations et de cultiver les relations actuelles avec le service de police locale et les agences d'État.
- Avoir de l'expérience de travail dans un environnement automatisé.
- Être en mesure de travailler de façon autonome, avec peu de directives.

Veillez envoyer votre curriculum vitæ au :

**Service des ressources humaines**  
**Personne-ressource : Dorothy O'Hara**  
**Courriel : [careers@ibc.ca](mailto:careers@ibc.ca)**